

## CO NEDĚLÁME?

Neplatíme dluhy, nájem ani energie. Běžně neposkytujeme finanční podporu. Můžeme poradit s možnostmi využití státní sociální podpory či některých nadací.

Nepíšeme smlouvy, nevypisujeme formuláře, netiskneme dokumenty. V rámci spolupráce můžeme pomoci s osvojením dovedností potřebných k vyplňování úředních dokumentů.

Nejsme psychiatři ani psychologové – neposkytujeme psychoterapii. V naší službě nabízíme výše popsanou sociální terapii a poskytujeme psychosociální podporu.

Nejsme pobytová služba – neposkytujeme ubytování. Můžeme pomoci s kontaktováním azylových zařízení či služeb poskytujících ubytování v krizových situacích. Ať je situace jakkoliv těžká, chceme vám být blízko a udělat vše pro to, abychom vám pomohli.



## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Naše služby jsou poskytovány zdarma

Pro využití našich služeb podepisujete smlouvu o poskytnutí sociální služby. Tu můžete z Vaší strany kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva určuje chování obou stran – je potřeba docházet na smlouvaná setkání, udržovat vzájemný respekt atd.

### Naše služby můžete využívat také anonymně

Podmínkou naší práce je individuální plánování. Společně s pracovníkem vytvoříte plán práce, ten budete pravidelně vyhodnocovat a revidovat. Tento proces slouží k zřehlednění a zefektivnění naší spolupráce. Pracujeme v terénu, stejně jako máme k dispozici vlastní prostory. Záleží tedy na Vás, zda přijdeme k Vám domů, sejdeme se v našich konzultačních prostorách či se sejdeme třeba někde venku, na lavičce v parku, v kavárně, na čaji atd.

### Služby poskytujeme

Pouze osobám spadajícím do cílové skupiny. To znamená především rodinám s dětmi a jejich jednotlivým členům (rodiče, děti). Ve výjimečných případech můžeme službu poskytnout také osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách, pokud potřebují služby, které běžně poskytujeme.

**Kontakty:** Dvorská 13, Šternberk

ambulance: pondělí 9 - 12 hod., 13 - 15 hod.  
čtvrtek 9 - 12 hod.

nebo nás kontaktujte a my přijdeme za Vámi

**Bc. Adam Braš**

☎ 704 618 388 ✉ bras@spolekecechomo.cz

**Dagmar Ševčíková**

☎ 734 447 167 ✉ sevcikova@spolekecechomo.cz

[www.spolekecechomo.cz](http://www.spolekecechomo.cz)



**CENTRUM**  
PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY  
PRO RODINY S DĚTI



SOCIÁLNÍ TERAPIE  
PORADENSTVÍ  
DOPROVODY  
NÁCVIKY

## V JAKÝCH SITUACÍCH MŮŽEME VSTOUPIT DO SPOLUPRÁCE?

### Intervence ze strany OSPOD

Spolupráce s OSPOD je pro rodiny mnohdy stresující, proto nabízíme poradenství pro zorientování se v situaci, psychosociální podporu a doprovod na jednání. Hlídáme spolu s vámi, abyste všemu rozuměli a cítili se tak bezpečně, jak je to jen možné.

Hrozí-li vám odebrání dětí z vaší rodiny, pak ve spolupráci s vámi a OSPOD pracujeme na tom, aby k tomu nedošlo.

### Krize zasahující rodinu

Rodinám či jejich jednotlivým členům poskytujeme okamžitou psychosociální podporu v akutní krizi – vztahové problémy, úmrtí v rodině, neočekávaná ztráta bydlení či práce, hrozící možnost trestu odnětí svobody, domácí násilí. Počet schůzek u nás není omezen.

### Odebrání dětí z péče

Dojde-li k odebrání dítěte, ve většině případů se jedná o dočasné opatření. Pracujeme proto na návratu dítěte zpět do rodiny. Pomáháme k udržování kontaktu rodiny s dítětem - rodina má právo se s dítětem vidat, dítě má právo na kontakt se svými blízkými a jen soud může toto právo omezit.

### Náročná komunikace se školou

Pozvání do školy kvůli výchovným či výukovým potížím může být stresující a náročné. Nabízíme doprovod a podporu nejen při jednání se školou, ale i v následné práci. Formou nácviků Vám pomůžeme udělat to, co škola požaduje, a případně zprostředkujeme podporu vašemu dítěti pro přípravu do školy.

### Výchova a rizikové chování dětí

V průběhu vývoje se u dětí a mladistvých může běžně vyskytnout rizikové chování – užívání návykových

látek, záškoláctví, šikana (ať již v roli agresora či oběti), trestná činnost dětí a mládeže. Pomáháme rodinám zvládat tyto situace pomocí sociální terapie. V případě potřeby nabízíme doprovody na výchovné komise, jednání se školou, s OSPOD atd.

### Ohrožení nepříznivou situací

Obáváte-li se, že se Vaše rodina může v dohledné době ocitnout v některé ze zmíněných situací, je lépe začít pracovat ihned. Čím dříve začneme situaci řešit, tím méně práce nás společně čeká a je možné ušetřit si mnoho komplikací.

## JAKÝMI METODAMI PRACUJEME A CO U NÁS MŮŽETE ČEKAT?

### Sociální terapie

Sociální terapie v naší službě je založena na sdílení, vyslyšení, bezpodmínečném přijetí, vytvoření bezpečného prostoru, hledání zdrojů a zapojení sociální sítě (tj. členů rodiny, blízkých lidí, případně odborníků).

Můžeme pracovat formou individuálních konzultací, či setkání více lidí, kterých se situace týká. Záleží na Vás, zda si přejete přijít sami či přizvat kohokoli dalšího. To platí i o každém dalším setkání – Vy rozhodujete, zda na jednání bude někdo další a případně kdo.

Naši pracovníci tvoří dvoučlenné terapeuticko-intervenční týmy. Práce ve dvou nám umožňuje poskytnout Vám větší podporu, uplatnit více pohledů. V případě Vašeho přání si však můžeme domluvit i individuální setkání s jedním pracovníkem.

Naši pracovníci jsou vycvičení v používání terapeutické metody Otevřený dialog. Nejen při sociálně terapeutické činnosti dodržujeme zásadu mlčenlivosti a partnerského přístupu.

V individuálních konzultacích Vám naši pracovníci poskytnou prostor a podporu pro sdílení Vašich obav, aktuálních problémů, ale také radostí. Společně s Vámi budou hledat možnosti pomoci, podpory a řešení.

Při setkání více lidí mimo to vytváříme prostor pro zapojení všech přítomných, ale také k vyslovení obav či problémů. Na skupinovém setkání se staráme o to, aby mohl zaznít každý hlas a aby byl slyšen. Může to také být prostor k řešení konfliktních situací v rodině.

### Doprovody

Doprovodíme Vás na úřady, OSPOD, na jednání do školy, setkání s jinými odborníky či jednání u soudu. Při doprovodu působíme jako podpora, poskytneme poradenství přímo na místě.

### Nácviky dovedností a kompetencí

Za pomoci pracovníka se u nás můžete zdokonalit v potřebných dovednostech – například v mimoškolní přípravě dětí.

### Základní sociálně-právní poradenství

Podáme Vám informace vyplývající z legislativy, týkající se rodiny a sociálně právní ochrany dětí. Pomůžeme se zorientovat v právech a povinnostech.

### Základní sociální poradenství

Máte-li problém a nevíte co s ním, prostě přijďte. Poskytujeme informace potřebné k řešení nepříznivé sociální situace či jejímu předcházení. Poradíme, jaké jiné sociální služby či zdroje podpory je možné využít, dále o základních právech a povinnostech zejména v kontextu poskytování sociálních služeb, pomůžeme v prvním kontaktu s úřady či jinými institucemi.

### Základní dluhové poradenství

Můžete u nás zjistit, zda a případně kolik máte exekucí, posoudíme, zda nejsou dluhy promlčené. Pomáháme s návrhem na insolvenční řízení, poradíme, jak se z dluhů vyvázat s co možná nejmenšími náklady – například se s Vámi můžeme pokusit o sloučení exekucí. Poradíme se sestavením stabilního a udržitelného rodinného rozpočtu.